

個人情報保護に関する基本方針

特定非営利活動法人ワーカーズコープ夢コープ（以下、「夢コープ」という）は、ふれあいとあたたかさのある地域社会の実現に貢献したいと願い、くらしの助け合い事業・介護保険事業等を運営する法人として、ご利用者様に良いサービスを提供し利用していただくためには、ご利用者様やご家族、及び夢コープ会員・職員の個人情報を適切に取り扱うことが不可欠であると考えます。そこで、夢コープでは個人情報保護に関する法律やガイドラインを遵守し、下記の取組みを行うことをここに宣誓いたします。

記

1. 個人情報の取得・利用

夢コープはご利用者様やご家族、及び夢コープ会員・職員の個人情報の取得にあたり、利用目的を明示しその目的に必要な範囲の個人情報を取得し、利用目的以外に利用しません。利用目的以外に利用する場合は、改めて本人の同意を得るものとします。

2. 個人情報の第三者提供

夢コープはご利用者様やご家族、及び夢コープ会員・職員の個人情報をその利用目的の

範囲に沿って、他の介護事業者や外部委託業者に提供することがあります。第三者に提供する場合は、ご利用者様やご家族、及び夢コープ会員・職員の同意を得ることとします。

また、外部委託事業者に対しては、個人情報を適切に取り扱うよう監督を行います。

3. 情報の安全な管理について

夢コープはご利用者様やご家族、及び夢コープ会員・職員の個人情報を安全に管理する

ため、帳票類やデータなどの取扱い・保管規定を整備し安全な保管に万全の配慮を行います。また、安全な管理に必要な知識・規定を全職員に周知徹底するため、必要な教育を行います。

4. 個人情報に関する法令や規範の遵守

夢コープはご利用者様やご家族、及び夢コープ会員・職員の個人情報を保護するため、次の個人情報保護に関する法令や規範を遵守します。

- ・個人情報保護法
- ・医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン
- ・介護保険法（介護保険法に基づく指定基準を含む）

5. 個人情報保護の継続的改善

上記の取組みを継続し発展させるために、規定を定期的に見直し、絶えずご利用者様及び夢コープ会員・職員の意見を聞く活動をいたします。

この個人情報保護方針はインターネットのホームページ
(<http://yumecoop.com/>) で公表いたします。

以上

変更履歴

- 2010.12.01 ホームページアドレス変更
- 2019.5.21 ヘルパー会員を夢コープ会員へ変更
- 2023.9.22 対象を会員から会員・職員と変更
- 2025.4.01 ホームページアドレス変更